

Referenz-
bericht

Vertrags-
management
und
Workflowlösung
verknüpft

Herzstück der Informationslandschaft im strategischen Einkauf

Volumenbündelung, um damit bei Lieferanten bestmögliche Konditionen zu erzielen – dies ist das Wesensmerkmal einer Einkaufsgemeinschaft wie der Comparatio Health GmbH. Das Unternehmen mit Sitz in Hannover unterstützt Maximalversorger beim strategischen Einkauf von Produkten des medizinischen Sach- und allgemeinen Wirtschaftsbedarfs. Grundlage dafür sind Verträge; teilweise auch Rahmenverträge über mehrere Jahre. Um die Verträge von zentraler Stelle aus zu monitoren sowie Abstimmungs- und Genehmigungsprozesse zu automatisieren und transparent zu machen, nutzt die Comparatio seit Anfang 2014 ein integriertes DMS- und Vertragsmanagement von EASY, bestehend aus den Produkten EASY CONTRACT und EASY DOCUMENTS. Implementiert wurde dies als langjähriger EASY-Partner durch die Firma intex Informations-Systeme GmbH.



Ob Tupfer oder Pflaster, Kanülen oder Katheter, Herzschrittmacher oder Defibrillatoren – Grundlage der Beschaffung dieser Produkte im Krankenhaus sind die comparatioweiten Verträge. Derzeit bestehen mit annähernd 250 Lieferanten entsprechende Verträge. Darin sind die Konditionen geregelt, unter anderem detailliert die Boni in ihren unterschiedlichsten Ausprägungen.

„Diese Verträge mit den Mengenzusagen und die Bonifizierung daraus zu überwachen, war bisher sehr aufwendig“, berichtet Christoph Reinboth, IT-Koordinator der Comparatio Health GmbH. Vertragsinformationen wie die Laufzeit wurden zwar in Listenform im MS Sharepoint basierten Intranet nachgehalten, aber es war kein automatischer Abgleich zwischen den Vertragsdaten mit gelieferten bzw. abgenommen Mengen möglich, um so die Boni-Gewährung zu kontrollieren. Auf das Vertragsdokument im Archivsystem wurde verlinkt, jedoch war dieses nicht volltextdurchsuchbar. Ein dezentraler Zugriff war nicht möglich, notwendig war aber, dass auf vertragsrelevante Inhalte verschiedene Personenkreise an unterschiedlichen Standorten zugreifen können: zum einen die Key Account Manager vor Ort in den Kliniken und zum anderen neben der Geschäftsführung auch die IT-Abteilung, der Vertragsmanager und der Controller in der Comparatio-Zentrale. Daneben natürlich die Abteilungsleitung und die Facheinkäufer in der Einkaufsabteilung der jeweiligen Klinik, die die klinikinterne Abstimmung koordinieren. Nicht zuletzt die Genehmigungsprozesse gestalteten sich mit den MS Sharepoint-Mitteln aufwändig, zur Sicherheit lief nebenher noch ein E-Mail-Verkehr.

Erstellung und Monitoring von Verträgen von zentraler Stelle aus

Die Comparatio Health GmbH suchte deshalb eine neue Lösung, mit der sie Verträge und Vertragsinformationen nicht nur einfach ablegen, sondern von zentraler Stelle aus managen kann, inklusive der damit verbundenen Prozesse. „Das EASY-System deckt diese Anforderungen vollumfassend ab, bringt viele Funktionalitäten mit und konnte auch besondere Konstellationen abbilden. Andere Anbieter konnten uns keine adäquate Lösung anbieten“, erklärt Christoph Reinboth. „Mit der intex steht uns zudem ein Integrationspartner zur Seite, der solche Spezifika wie die Boni-Behandlung in dem System erfolgreich implementieren konnte.“

Im Februar 2014 hat intex die integrierte Lösung aus EASY CONTRACT als Vertragsmanagement und EASY DOCUMENTS als Workflow- und Archivsystem implementiert. Die Key Account Manager in den verschiedenen Klinikstandorten sowie weitere Personen in der Comparatio-Zentrale greifen nunmehr auf das Vertragsmanagement per Webbrowser zu. Die relevanten Informationen zu einem Vertrag sind im System zentral an einer Mappe angehängt. In der Statusübersicht erkennt der Anwender auf einen Blick den Verlauf der Vertragsbearbeitung und sieht, wer daran wann welche Änderung vorgenommen hat. Die digitalen Vertragsdokumente sind volltextdurchsuchbar hinterlegt, ebenso wie Preislisten und weitere Informationen der Lieferanten. Typische Vertragsarten, die intex eingerichtet hat, sind zum Beispiel Lieferantenvereinbarungen (Festhalten genereller Rahmenbedingungen) und Vergabeverfahren (Ausschreibungen).

Inzwischen befinden sich über 1.200 aktive Verträge mit Lieferanten im System, pro Jahr kommen bis zur 150 neu abgeschlossene hinzu. Vertragspartner sind in der Regel der Lieferant auf der einen und die einzelne Klinik auf der anderen Seite, die Comparatio selbst tritt nur als Vermittler in Erscheinung.

The screenshot displays the EASY CONTRACT web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'aktuelle Vorgänge', 'Übersicht', 'Favoriten', 'Eingang', 'Gesendet', 'Versendung beendet', 'Zuletzt benutzt', 'Wiedervorlage', 'Gelöscht', 'Checkin/Checkout', 'Alle Verträge', 'Softwarepflege', 'Fristkalender', 'Alle Fristen', 'Meine Fristen', 'Zahlungsreihen', 'Auswertungen', 'Vertragspartner', 'Anspruchspartner', 'Administration', 'Benutzergruppen', 'Benutzer', 'Vertragsarten', 'Fehler', 'Mandantenstruktur', and 'LDAP-Konfiguration'. The main area shows contract details for 'EASY_Softwarepflege'. Fields include Mandant (intex Informations-Systeme GmbH - Verwaltung), Vertragspartner (intex Informations-Systeme GmbH), Ansprechpartner (Näbber, Dieter), Kundenbewertung (TOP), Eigene Rolle (Auftraggeber), Vertragsart (Softwarepflege), Status (Entwurf), Vertragsnummer (intern) (SWP_00003), and Vertragsnummer (extern). A section titled 'Laufzeit und Verlängerung' shows 'Unterschrift Kunde' (30.03.2015), 'Vertragsbeginn' (01.04.2015), 'Vertragsende' (31.03.2018), 'Laufzeit (Monate)' (36), and 'Verlängerung am' (31.03.2018). A table at the bottom shows contract status: 'Status: offen', 'Empfänger: Näbber, Dieter', 'Vertragsfrist: 31.03.2018', 'Aufgabe: Dieser Vertrag läuft in Kürze aus!', 'Vorlagendatum: 31.03.2018', and 'Vertrag: SWP_00003 / EASY_Softwarepflege'.

Belegansicht mit EASY CONTRACT ©

Durchlaufzeiten für Genehmigungen sind transparent

„Eine der Stärken von EASY ist es, dass man eigene Workflows relativ einfach mit dem Visualisierungsprogramm Visio von Microsoft erstellen kann“, findet Christoph Reinboth. Ein typischer Prozessablauf ist der Preisveränderungsworkflow: Sobald der Lieferant innerhalb der Vertragslaufzeit einen neuen Preis durchgibt, müssen alle Vertragspartner dem zustimmen. Analog verläuft es bei Genehmigungen, welche die Kliniken für neue Vertragsentwürfe mit einem Lieferanten erteilen müssen. Dafür ist ein Freigabeprozess notwendig, der bisher erheblich aufwendiger über MS Sharepoint ablief. Oft wurden Nachrichten und Aufgaben dabei nicht versendet, weshalb parallel per E-Mail kommuniziert wurde. Dies hat den gesamten Prozess bis zur notwendigen Unterschrift verzögert. Mit dem EASY-Workflow gelangen nun zustimmungspflichtige Vorgänge automatisiert zum jeweils Verantwortlichen, Iterationsschritte mit mehreren Genehmigungsstufen und regelmäßige Erinnerungen lassen sich einrichten. Im Workflowsystem ist zentral einsehbar, welche Klinik wie zum neuen Preis gestimmt hat und welche Kommentare abgegeben wurden. Der standardisierte Workflow stellt sicher, dass Freigaben einem vorgegebenen Muster folgen und sich Durchlaufzeiten besser überwachen lassen.

Analysen und Auswertungen

Das Vertragsmanagement ist bei der Comparatio zum Herzstück der Informationslandschaft geworden, in dem verschiedene Informationen aus angrenzenden Systemen zusammenlaufen. So ist das System auf der einen Seite in ein eigenentwickeltes Lieferantenportal integriert. Auf dieser Kommunikationsplattform können Lieferanten Informationen hochladen. Diese werden automatisiert an die Kliniken weitergeleitet oder im eigenen Intranet weiter verarbeitet. Weiterhin geben die Lieferanten Umsatz- und Mengenmeldungen über das Portal ab. Auf der anderen Seite ist die EASY-Lösung mit dem Einkaufsinformationssystem verbunden – einem SAP Business Warehouse der Comparatio, welches die Einkaufsinformationen aus den SAP-Systemen der Kliniken aufnimmt.

Anhand der Vertragsbedingungen sowie den Daten aus Lieferantenportal und Einkaufsinformationssystem wird die Höhe der Boni für die einzelne Klinik sowie die Comparatio errechnet. Da in das Vertragsmanagement nun die Informationen aus beiden Systemen automatisch einfließen und gegenübergestellt werden, kann die Comparatio daraus detaillierte Auswertungen und Jahreshochrechnungen der zu erwartenden Boni erstellen. Christoph Reinboth: „Früher ging dies nur auf Basis des Lieferantenportals und wir hatten keine Möglichkeit, die gelieferten Mengen durch automatischen Abgleich mit den tatsächlich abgenommenen aus dem Einkaufsinformationssystem zu verifizieren. So benötigten wir einen großen Zeitaufwand für die Jahresabrechnungen, weil die Daten manuell aus Excel Listen übertragen wurden. Die Zusammenführung aller Informationen im Vertragsmanagement ist uns deshalb eine enorme Arbeitserleichterung. Sie ermöglicht uns automatische Abgleiche und eine Erstellung von Business Reports per Knopfdruck.“

Zur Erstellung dieses Reports kommt Eclipse Birt (Business Intelligence Reporting Toolkit) zum Einsatz, eine Freeware von IBM. intex brachte im Projekt das nötige Know-how mit, um Birt entsprechend den Anforderungen der Comparatio zu konfigurieren. Die Daten aus den zuliefernden Systemen und die Vertragsinformationen aus EASY werden darin nun gegenübergestellt. Birt errechnet die daraus resultierenden Boni und Berichte und stellt diese gebündelt pro Klinik im Vertragsmanagement zur Verfügung.



» Eine leistungsstarke **Vertragsmanagement- und Workflowlösung**, wie wir sie jetzt haben, hilft uns auch bei der Akquise weiterer Universitätskliniken.«

IT-Leiter Christoph Reinboth

Weiterer Ausbau über den Einkauf des medizinischen Sachbedarfs hinaus

Die Einkaufsprozesse der Kliniken haben sich seit Einführung der EASY-Lösung von intex so beschleunigt, dass EASY CONTRACT und DOCUMENTS künftig auch in weiteren Einkaufsbereichen außerhalb der Comparatio-Sphäre zum Einsatz kommen sollen. Eine entsprechende Vereinbarung hat die Einkaufsgemeinschaft mit intex Ende 2014 geschlossen. Die von der Comparatio abgeschlossenen Verträge sollen künftig regelmäßig in das Vertragsmanagementsystem der Kliniken überspielt werden; die Einkaufsabteilungen können darin zudem weitere Vertragsarten und -dokumente aus anderen Bereichen anlegen und verwalten. Die intex Informations-Systeme GmbH als Comparatio-Partner wird die Systeme implementieren und dabei auch besondere Anforderungen der einzelnen Kliniken aufnehmen und abbilden.

Kontakt

Ihre weiterentwickelte IT-Infrastruktur macht die Comparatio Health GmbH zum technischen Vorreiter unter den Einkaufsgemeinschaften der Branche. Mit fünf weiteren Gemeinschaften hat sich das Unternehmen im Bundesverband der Beschaffung im Gesundheitswesen (BVBG) zusammengeschlossen; einige von diesen nutzen bereits das Lieferantenportal der Comparatio. „Eine leistungsstarke Vertragsmanagement- und Workflowlösung, wie wir sie jetzt haben, hilft uns auch bei der Akquise weiterer Maximalversorger“, ist Christoph Reinboth überzeugt. „Wir haben unsere Prozesse nach ISO 9001/2008 zertifizieren lassen. Für 2016 steht eine Rezertifizierung an, die dann auch alle mit dem EASY-System abgedeckten IT-Prozesse einschließt.“

Die Comparatio Health GmbH ist eine Dienstleistungs- und strategische Einkaufsgesellschaft von Universitätskliniken. Derzeit erbringt Sie Leistungen für sechs Partnerkliniken an sieben Standorten. Die Aufgaben und Ziele des Unternehmens bestehen darin, Beratungs- und Dienstleistungen im Bereich Einkauf und Logistik insbesondere für den medizinischen Bedarf zu erbringen. Im strategischen Einkauf leistet die Gesellschaft einen positiven Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg der Partnerkliniken. Dies erreicht sie durch Bündelung von Einkaufsvolumina in gemeinsam initiierten Vergabeverfahren, abschließen von Lieferantenvereinbarungen nach dem Key Account Lieferanten Prinzip, durch Projekte zur Standardisierung und Fortbildungen der Einkäufer und Einkäuferinnen ihrer Partnerkliniken. Gesellschafter der Comparatio Health GmbH sind die Partnerkliniken der Einkaufsgemeinschaft.

| | | | |
|---------------|-------------------|----------------------------|------------|
| Beschäftigte: | 25 | Verhandeltes Volumen: | 350 Mio. € |
| Lieferanten: | 250 | Aktive Verträge im System: | rd. 1.200 |
| Branche: | Gesundheitssektor | | |



Comparatio Health GmbH
Podbielskistr. 269
DE-30655 Hannover
Telefon +49 511 300379-0
www.comparatio.org



intex Informations-Systeme GmbH
Am Winkelsteig 1a
91207 Lauf bei Nürnberg
Telefon +49 (0) 9123 9896-0
Telefax +49 (0) 9123 9896-29
www.intex-online.de

Geschäftsstelle München
Max-Planck-Straße 10
85716 Unterschleißheim



EASY SOFTWARE